

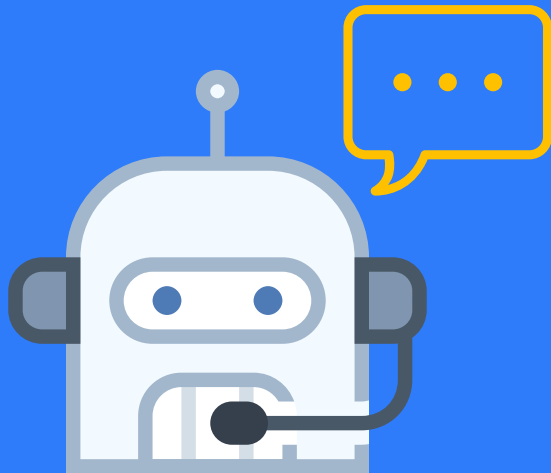
# LET'S CHAT!

Verpassen Sie nicht das Potential der automatisierten Kommunikation!

1

## STATUS QUO

- **Keine Chat Lösung** im Einsatz
- **Chat** nicht im Fokus / wird nicht als **Maßnahme** zur Verbesserung gesehen
- **Technologie** nicht **greifbar** („zu komplex“)
- Kaum **Automatismen** im Einsatz



2

## ZIEL

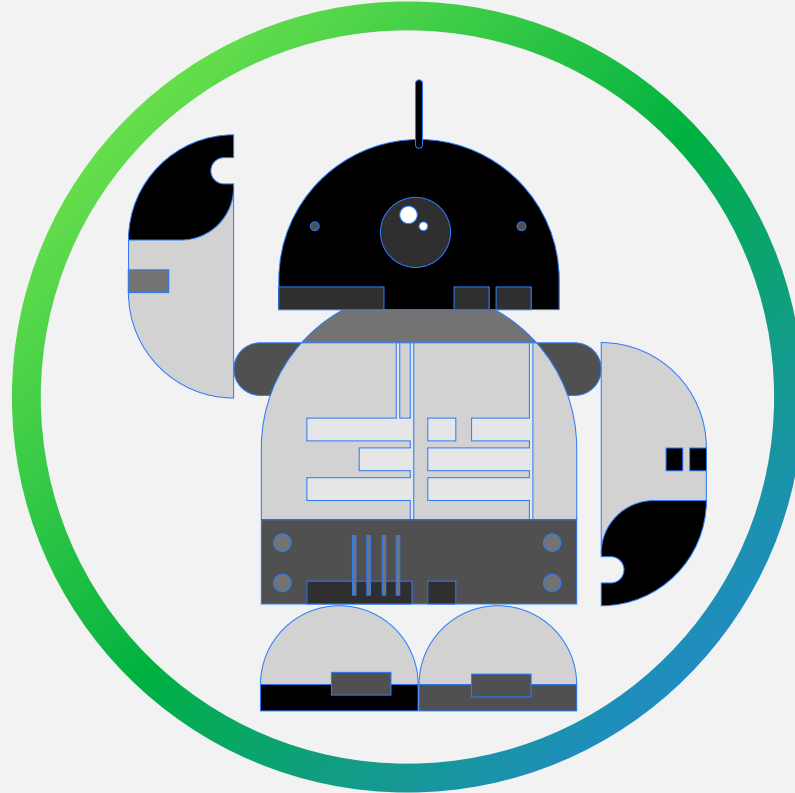
- **Reduzierung von Kosten**
- **Optimierung & Effizienzsteigerung** der **Mitarbeiter**
- **Erhöhung der Zufriedenheit** von **Kunden** und **Mitarbeitern**
- **Verbesserung der Erreichbarkeit**

3

## VORTEILE

- **Erweiterung** mit Chat Bot erhöht **Effizienz** und steigert die **Kundenzufriedenheit**
- zielgerichtete Anfragen
- **Erweiterung der Geschäftszeiten**

# DIE VISION



- Der Chat Bot soll durch die Vorqualifizierung von Anfragen die Mitarbeiter entlasten und sie so bei ihrer Arbeit so unterstützen, dass sie den Schwerpunkt auf ihre eigentliche Arbeit legen können.
- Der Chat Bot unterstützt Ihre Kunden bei der Erstellung von Tickets und versucht Anliegen direkt zu lösen. Ist ein direktes Lösen des Anliegens nicht möglich, unterstützt der Bot bei der Erstellung eines Ticket und erfragt alle notwendigen Informationen selbstständig.



# Zeitplan und Output

In drei Schritten zur Chatbot Lösung mit Microsoft Dynamics

## Go Live ●

### Discovery & Onboarding (1 Tage)

- Installation der Chat Bot Anwendung
- 2x 4h Workshop um die Anforderungen zur Konfiguration zu sammeln

## Umsetzung ●

### Configure / Develop (2 Tage)

- Umsetzung der Anforderungen
- Rückkopplung der Ergebnisse
- Technische Dokumentation der Lösung

## Design ●

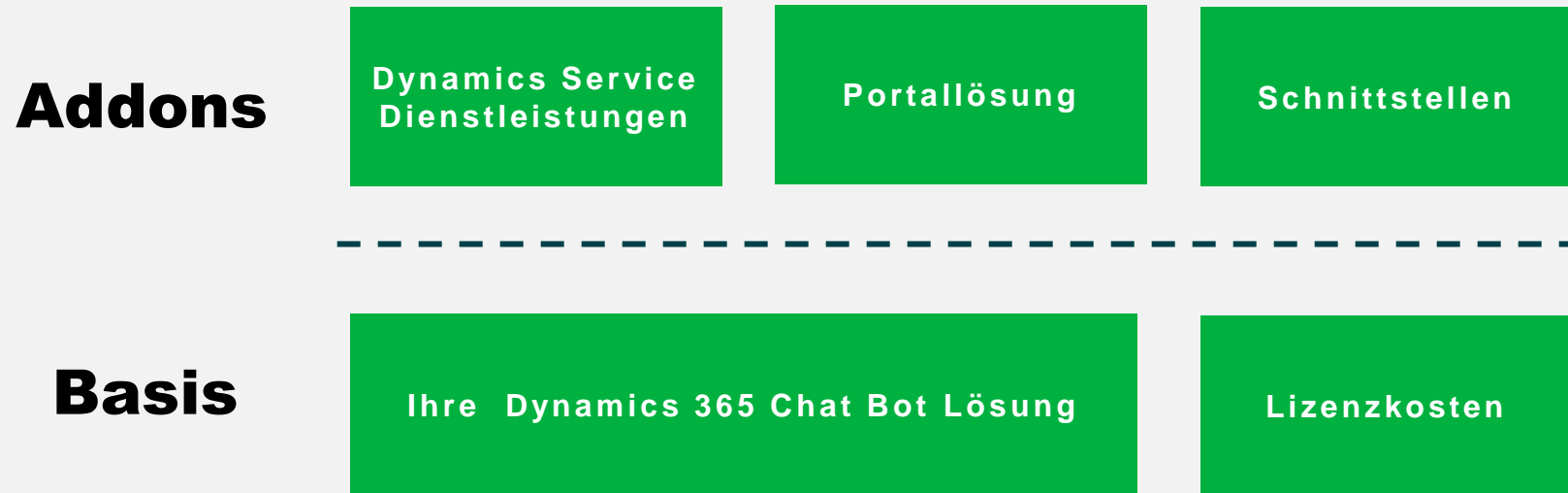
### Delivery (2 Tage)

- produktive Bereitstellung
- Unterstützung bei einer einfachen Migration
- Key User Schulung durchführen



# Unsere Optionen für Sie im Überblick

Chat Bot Lösung in Dynamics 365



Mit unseren transparenten und übersichtlichen Angebotsoptionen können Sie sich ihr Wunschprojekt zusammenstellen. Dabei werden die Basisbausteine als Grundlage benötigt. Die Addons stellen Erweiterungen dar um noch weitere Funktionen nutzen zu können.

# Die Lösung im Überblick

Ihre Dynamics 365 Chat Bot Lösung

## Einmalig

**3990 €**

Installation der Lösung  
Erstellung eines intelligenten Chatbots für automatisierte Antworten  
Weiterleitung von Chatbot Anfragen an Agent in den Service Desk  
Anforderungs-Workshop  
Go Live Deployment  
Technische Dokumentation

**GET NOW**

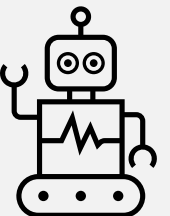
## Lizenzpreis

**843\* €**  
/monatlich

intelligenter Chatbot auf  
Websites und anderen  
Kanälen

\*Ohne Berücksichtigung  
von möglichen Vertrags /  
Promo Rabattierungen

**GET NOW**



# Erweiterungsoptionen für Sie im Überblick

Addons für die Helpdesk Lösung in Dynamics 365

## Schnittstellen Implementierung

### Nach Aufwand

- Schnittstellen Definition
- Erarbeitung einer Architektur
- Mapping der Felder
- Implementierung der Schnittstelle
- Dokumentation
- Deployment

GET NOW

## Portallösung

### 5 PT

- Anforderungen für das Portal sammeln
- Bearbeitung von Formularen und Ansichten im CE
- Aufsetzen vom Portal
- 1x 2 h Design Session
- Lizenzkosten Customer Service Enterprise 80,10€/User/Monat

GET NOW

## Einführung Dynamics Service

### 10 PT

- Service Modul von Dynamics 365
- Einrichtung E-Mail zu Ticket Funktion
- Einrichtung von einer SLA Funktionalität
- Einrichtung der Wissensdatenbank
- Anwender E-Mail Benachrichtigung beim Erhalt und Lösen eines Ticket
- Anbindung an MS Teams

GET NOW

